

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

Sämtliche Bestellungen und sonstigen Rechtsgeschäfte mit Katharina Mavridou-Olson, der Betreiberin der "Lalo Piku - Langenloiser Pilzkultur" unterliegen den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter www.lalopiku.at einsehbar und können auch abgespeichert bzw. ausgedruckt werden.

Durch die Inanspruchnahme, der von Lalo Piku angebotenen Leistungen und den Bezug von Waren akzeptieren die Kunden alle nachfolgenden Geschäftsbedingungen, alle Beträge verstehen sich brutto, also inklusive der Umsatzsteuer.

Zustellung von Austernseitlingen oder Austernpilze genannt frisch und getrocknet

1. Liefertag

Reguläre Lieferung: Die Lieferung erfolgt aus Umweltschutz- und Kostengründen je nach Liefergebiet an einem bestimmten Wochentag. Finden sich mehrere Kunden, kann das auch mehrmals in der Woche sein.

Wunschlieferstag: Zusätzlich zur regulären Lieferung bieten wir die Möglichkeit, einen anderen Wochentag zu wählen.

2. Zustellzeit

Wir sind bemüht, unsere Kernzustellzeiten von 7.00 bis 17.00 einzuhalten, in Ausnahmefällen und durch höhere Gewalt kann es jedoch zu Abweichungen davonkommen.

3. Liefergebiet

Das Angebot gilt nur in unserem Liefergebiet, das ist ein Umkreis von 50 km um Langenlois oder nach Absprache.

4. Zustellgebühr & Mindestbestellmenge

	Reguläre Lieferung	Wunschlieferstag
Mindestbestellmenge	1 kg	2 kg
Zustellgebühr	€ 2,40	€ 5,50

5. Lieferstelle

Sollten Sie zur Lieferzeit nicht anwesend sein können, nennen Sie uns einen Platz, wo wir Ihr Pfandkiste geschützt vor Regen, Frost, Hitze und Tieren abstellen können. Die bereitgestellte leere Pfandkiste nehmen wir wieder mit.

6. Bestellschluss und Stornieren von Lieferungen

Je nach regulärem Liefertag gilt folgender Bestellschluss sowohl für Bestellungen als auch Abbestellungen:

	Bestellschluss
Montag	Freitag 12 Uhr der Vorwoche
Dienstag	Freitag 12 Uhr der Vorwoche
Mittwoch	Montag 12 Uhr derselben Woche
Donnerstag	Dienstag 12 Uhr derselben Woche
Freitag	Mittwoch 12 Uhr derselben Woche

Bei Abbestellungen nach Bestellschluss berechnen wir den Wert der Bestellung.

7. Letzte Lieferung

Um Pfandkisten zurückzugeben, bestellen Sie bitte rechtzeitig Ihr letzte Bestellung in einer „Ein-Weg-Verpackung“. Stellen Sie die Pfandkiste bereit. Der Wert wird Ihnen dann gutgeschrieben und nach 3 Wochen ohne Belieferung überwiesen. Eine Extra-Anfahrt müssen wir mit 5,50 € verrechnen.

8. Zahlungsbedingungen

Jeder Lieferung liegt ein Lieferschein bei. Die Rechnung wird Ihnen wöchentlich in einem Mail zugeschickt.

Der Vertragspartner/Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen laut Verordnung des BMWA überschreiten, zu ersetzen.

Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von 12,- € sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von 5,- € jeweils zu bezahlen. Darüber hinaus ist jeder weitere Schaden, insbesondere auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass in Folge Nichtzahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfälligen Kreditkonten unsererseits anfallen,

unabhängig vom Verschulden am Zahlungsverzug zu ersetzen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Wir behalten uns vor, sollte eine Bezahlung des Rechnungsbetrages öfter als einmal nicht möglich sein, eine weitere Belieferung von der vollständigen Bezahlung der ausstehenden Rechnungen samt Mahnspesen und Verzugszinsen abhängig zu machen.

9. Verpackung und Pfandkisten

Grundsätzlich liefern wir in Kunststoff-Pfandkisten bzw. Thermopfandboxen, für die wir ein Pfand von € 10,- in Rechnung stellen. Pfand wird bei der 1. Lieferung auf der Rechnung ausgewiesen und verrechnet. Bei einmaliger Belieferung oder bei einer letzten Lieferung erfolgt die Lieferung in einer Einweg-Verpackung ohne Pfand.

Erfolgt 3 Wochen keine Lieferung, so wird eine Endabrechnung vorgenommen: Evtl. entstandene Gutschriften werden überwiesen, eine eventuelle Nachverrechnung wird in Rechnung gestellt.

Die Pfandkisten dürfen nicht zweckentfremdet verwendet werden. Grob verschmutzte oder beschädigte Kisten sowie unvollständige Thermo-Pfandboxen werden nicht zurückgenommen.

10. Preise

Alle Preise sind freibleibend.

11. Adressänderungen

Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.

12. Mängel und Reklamationen

Der Kunde übernimmt die Haftung für die entsprechende Versorgung der Ware nach Übernahme bzw. Abstellen der Ware am vereinbarten Platz durch unseren Fahrer (Austernpilze sind empfindlich, bitte stellen Sie eine für den Fahrer erkennbare Kühltasche bereit). Reklamationen zu Liefermengen hat der Kunde sofort beim Warenzusteller geltend zu machen. Versteckte Mängel hat der Kunde telefonisch oder via E-Mail geltend zu machen (spätestens am nächsten Werktag).

Bei nicht ordnungsgemäßer Lagerung der Produkte erlischt der Reklamationsanspruch. Die Haftung beschränkt sich auf den bestellten Warenwert. Waren, die nicht lieferbar waren bzw. die Wertminderung von Produkten mangelnder Qualität werden auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben. Falls innerhalb der nächsten 3 Wochen keine Lieferung erfolgt, wird der Betrag überwiesen.

Alle Produktabbildungen auf unserer Webseite, Rezeptvorschläge oder auf Prospekten sind Symbolbilder, insbesondere Änderungen der Verpackung bleiben vorbehalten. Naturprodukte unterliegen Schwankungen in ihrem Erscheinungsbild. Irrtümer bei Texten und Preisen vorbehalten.

13. Widerrufsrecht

Kunden, die Verbraucher im Sinne der Richtlinie 2011/83/EU sind, haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Katharina Mavridou-Olson, Kornplatz 7, 3550 Langenlois, Tel. +43-676-6301686, Mail: office@lalopiku.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Kein Widerrufsrecht besteht für:

- schnell verderbliche Waren oder solche, deren Verfallsdatum schnell überschritten wird;
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte (ausgenommen Abonnements).

14. Datenschutz

Der Kunde wird hiermit gemäß DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen davon unterrichtet, dass die im Rahmen der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem Zwecke der Zustellung der Bestellung und zu Informationszwecken gespeichert, verarbeitet und genutzt werden, sofern keine Einwilligung in eine andere Nutzungsart erteilt wurde.

Es gehört zu unseren Grundsätzen, Ihre Daten absolut vertraulich zu behandeln und diese nicht an Dritte weiterzugeben.

15. Geltung

Der Kunde akzeptiert durch seine Bestellung diese AGB. Die gegenständliche Fassung der AGBs ist gültig ab 01.08.2018 und gilt bis auf Widerruf.

16. Rechtswahl, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts mit Ausnahme von Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts.

Soweit der Kunde nicht Verbraucher iSd § 1 KSchG ist, vereinbaren die Parteien für alle Streitigkeiten zur Frage des Zustandekommens bzw. aus dem Vertrag das sachlich in Betracht kommende Gericht für Krems.

Der Erfüllungsort ist der Sitz der Lalo Piku - Langenloiser Pilzkultur:

Lalo Piku - Langenloiser Pilzkultur
Katharina Mavridou-Olson
Kornplatz 7, 3550 Langenlois

Bankverbindung:
Sparkasse Langenlois
BIC: SPLSAT21
IBAN: AT732023000000502849

17. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berühren den Bestand des Vertrages nicht. Die als unwirksam aufgehobene oder nichtige Bestimmung des Vertrages soll durch eine den wirtschaftlichen Intentionen am nächsten kommende Bestimmung ersetzt werden.